

RESI E RIMBORSI

Diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento dei prodotti acquistati. In caso di prodotti acquistati con un unico Ordine e consegnati separatamente, il termine di quattordici giorni anzidetto decorre dalla consegna dell'ultimo prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso il Cliente dovrà informare Deglupta della sua decisione di recedere dal presente contratto inviando una comunicazione in tal senso, entro il termine di recesso sopra indicato, al seguente indirizzo email: customer@deglupta.it.

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che il Cliente invii la relativa comunicazione entro la scadenza del termine.

In caso di recesso, il Cliente dovrà rispedire i prodotti, senza ritardo ed in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato il suo recesso, al seguente indirizzo:

- *Deglupta S.r.l. via delle Motte 67 - 30030 Martellago (Venezia) – Italia*

Il termine anzidetto è rispettato se il Cliente rispedisce i prodotti prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I prodotti dovranno essere restituiti integri, completi di tutte le loro parti e nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria), eventualmente manipolati per il tempo strettamente necessario per stabilirne e verificarne la natura e le caratteristiche, secondo la normale diligenza.

Il diritto di recesso potrà applicarsi al prodotto acquistato nella sua interezza; non è infatti possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato.

In caso di recesso, al Cliente sarà rimborsato l'intero importo già pagato, da cui saranno detratti i costi supplementari di consegna derivanti dalla eventuale scelta, da parte del Cliente, di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto dal Sito. I costi diretti di restituzione dei prodotti saranno invece a carico del Cliente. Detti rimborsi saranno effettuati entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diverso accordo; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei prodotti oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i prodotti, se precedente.

I rischi di spedizione dei prodotti restituiti saranno a carico del Cliente: in caso di danneggiamento, furto o smarrimento del bene durante il trasporto, Deglupta ne darà comunicazione al Cliente, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto ed ottenere il relativo rimborso. Il prodotto danneggiato durante il trasporto sarà quindi messo a disposizione del Cliente, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.

ORDINI E PAGAMENTI

Modalità di acquisto e conclusione del contratto

I prodotti offerti in vendita sono unicamente quelli presenti sul Sito di Deglupta al momento dell'inoltro dell'Ordine, così come descritti nelle relative schede informative.

Si avverte che le immagini a corredo della scheda descrittiva dei prodotti in vendita sono uniche per il prodotto selezionato e possono non essere perfettamente rappresentative dei colori del prodotto, che possono variare in ragione del browser e del monitor utilizzati per l'accesso al Sito e la visualizzazione delle immagini.

Per effettuare un Ordine il Cliente dovrà cliccare sul prodotto desiderato, accedendo così alla relativa scheda informativa dove sono descritte le caratteristiche principali del prodotto stesso; fatto questo il Cliente dovrà compilare in ogni sua parte il modulo d'Ordine presente sul Sito, con possibilità di inserire nel medesimo Ordine uno o più prodotti dello stesso tipo o di tipologie differenti. L'invio dell'Ordine sarà possibile solo dopo aver preso visione ed aver dato l'accettazione delle presenti Condizioni.

Ove la desiderasse, al momento dell'Ordine il Cliente dovrà richiedere espressamente l'emissione di fattura fiscale relativa all'acquisto effettuato.

La corretta ricezione dell'Ordine verrà confermata da Deglupta mediante una risposta inviata via e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente: tale messaggio (di seguito "Conferma Ricezione Ordine") riporterà sinteticamente le condizioni di acquisto e i dati inseriti nell'Ordine dal Cliente, affinché quest'ultimo possa verificarne la correttezza ed eventualmente comunicare a Deglupta le necessarie correzioni di dati errati. Dette correzioni dovranno essere comunicate entro e non oltre 24 ore] dal ricevimento della Conferma Ricezione Ordine, mediante l'invio di un'e-mail all'indirizzo

customercare@deglupta.it, avendo cura di specificare nell'oggetto "modifica ordine" con il codice dell'ordine da correggere.

Nelle 24-48 ore successive all'invio della Conferma Ricezione Ordine, verificato l'accredito del prezzo di acquisto e la disponibilità dei prodotti, Deglupta invierà all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente una successiva e-mail di accettazione dell'Ordine (di seguito "Accettazione Ordine").

Il contratto di vendita si intende concluso al momento della ricezione, da parte del Cliente, dell'Accettazione Ordine.

In caso di mancato pagamento, entro 48 ore dal ricevimento della Conferma Ricezione Ordine, del prezzo di acquisto e delle eventuali spese di spedizione accettati dal Cliente con l'invio dell'Ordine, Deglupta ha facoltà di annullare l'Ordine, per l'intero o limitatamente ai prodotti non pagati.

Prezzi e Modalità di pagamento

I prezzi indicati sul Sito sono comprensivi delle tasse e dell'IVA. Eventuali costi di spedizione o spese aggiuntive legate alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente, tra quelle di seguito elencate e descritte, sono a carico del Cliente, cui ne viene comunicato l'esatto ammontare al momento della compilazione dell'Ordine ed, in ogni caso, prima dell'invio dell'Ordine medesimo.

Sono previste le seguenti modalità di pagamento:

- *PayPal*

Per il pagamento può essere utilizzato dal Cliente il circuito Paypal, secondo le modalità specifiche dello stesso consultabili sul sito www.paypal.com

- *Carta di credito*

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, la transazione potrà avvenire attraverso il server sicuro Paypal o altro server sicuro prescelto da Deglupta. In nessun caso ed in nessuna fase del pagamento Deglupta sarà in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del Cliente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di Deglupta conserverà tali dati e pertanto in nessun caso Deglupta potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi all'atto del pagamento

- *Bonifico Bancario*

In caso di acquisto con bancario, il pagamento verrà effettuato alle coordinate bancarie date durante il checkout. Nel messaggio e-mail di Conferma Ricezione Ordine, Deglupta indicherà comunque anche le coordinate bancarie per il pagamento e l'importo esatto da versare.

SPEDIZIONI

Consegna dei prodotti e relative spese

I prodotti acquistati verranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente nell'Ordine entro 72-96 ore dall'invio da parte di Deglupta dell'e-mail di Accettazione Ordine, escluso il sabato ed i giorni festivi e salvo il verificarsi di eventi fortuiti o cause di forza maggiore.

La mancata consegna dei prodotti acquistati nel termine anzidetto non legittima il Cliente al rifiuto della consegna, né alla risoluzione del contratto di acquisto dei prodotti Deglupta.

Superati i 5 giorni lavorativi (esclusi sabato e domenica) dalla ricezione dell'email di Accettazione Ordine senza che la merce sia stata consegnata dal Corriere, si prega di segnalare la circostanza al servizio clienti all'indirizzo customercare@deglupta.it

Il Corriere effettua consegne dal lunedì al venerdì, sia il mattino che il pomeriggio, senza possibilità per il destinatario di richiedere la consegna in giorni od orari particolari. In caso di assenza del destinatario, il Corriere lascerà un avviso di passaggio, tramite un'etichetta apposta al domicilio indicato dal Cliente nell'Ordine. La consegna sarà tentata due volte: in caso non venisse rinvenuto nessuno, prima di restituire la merce al mittente, il Corriere proverà a contattare il Cliente al numero da questi eventualmente fornito nell'Ordine.

I prodotti acquistati potranno essere consegnati, oltre che in Italia, nei soli Paesi di destinazione serviti dal Corriere.

Il costo della spedizione dei prodotti acquistati è gratuita in Europa, per i Paesi Extra Europei può variare a seconda del Paese di destinazione e del peso/volume del pacco: il Cliente, in ogni caso, potrà visualizzare il costo esatto della spedizione, incluse eventuali spese doganali, al momento dell'Ordine, prima della sua conferma ed invio a Deglupta .

Con l'invio dell'Ordine, il Cliente presta il proprio consenso a che la consegna dei prodotti acquistati possa essere effettuata anche con successive spedizioni frazionate.

In caso di mancata consegna dei prodotti acquistati per causa imputabile a colpa del Cliente (a mero titolo esemplificativo: indicazione di indirizzo e/o numero di telefono errati; ripetuta assenza del destinatario; rifiuto della consegna del pacco anche se integro e contenete i prodotti acquistati; ecc.), verrà rimborsato l'importo pagato dal Cliente, detratte le spese di consegna e di reso della merce, oltre ad eventuali costi di dogana, anche per il rientro della merce in Italia, che resteranno a carico del Cliente medesimo.

Al momento della consegna dei prodotti, il Cliente è tenuto a controllare:

che il numero dei prodotti in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto.

che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato.

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto, così come la mancata corrispondenza del tipo o del numero dei prodotti consegnati rispetto a quelli indicati nel documento di trasporto, dovranno essere segnalati subito mediante specifica indicazione sul documento di consegna del prodotto che viene restituito firmato al Corriere. In caso di accettazione del pacco senza riserve, si presume che l'imballo fosse integro e che i prodotti consegnati corrispondano per tipo e quantità a quelli indicati nel documento di trasporto firmato per ricevuta.

Eventuali danni non immediatamente riconoscibili subito dai prodotti nel trasporto ovvero la non corrispondenza per tipo e/o per numero dei prodotti consegnati rispetto a quelli ordinati dovranno essere segnalati entro 8 giorni dalla avvenuta consegna, mediante invio di un messaggio e-mail all'indirizzo customercare@deglupta.it, specificando il numero d'ordine del prodotto desiderato, il prodotto effettivamente ricevuto ed allegando una foto se possibile.